

## Checklist VOIP

Om VoIP succesvol binnen uw bedrijf te implementeren zijn er een aantal aandachtspuntjes waar rekening mee gehouden dient te worden. Sommige van deze vragen zijn relevant na de ingebruikname van VoIP. De meeste vragen moeten beantwoordt worden alvorens het VoIP traject wordt gestart.

Hierbij een overzicht van de diverse punten die onder andere besproken dienen te worden alvorens het inrichten van de telefonie.

### 1. Toestel informatie

- Extensie (bijvoorbeeld 200, 300 400, etc)
- Toestel naam (Maximaal 11 karakters)
- Eventueel mobiel nummer bij geen gehoor.
- Type toestel

### 2. Belroute

- Wat moet er gebeuren als er wordt gebeld op het hoofdnummer? (Keuzemenu, toestel of (bel)groep van maximaal 5 toestellen)
- Wat moet er gebeuren als de eerste belgroep of toestel niet opneemt?
- Hoe lang moeten de toestellen overgaan?
- Wat moet er gebeuren als de internetverbinding of elektra uitvalt? (Keuzemenu, doorverbinden naar mobiel(e) nummer(s), voicemail)
- In geval van een antwoordapparaat, op welke tijden en dagen is dit actief. En wat zijn de eventuele acties van het antwoordapparaat. ("op dit moment zijn wij gesloten")
- In geval van een antwoordapparaat, wat zijn de vakantiedagen?

### 3. Fax

- Wordt er (veel) gebruik gemaakt van outbound faxen?
- Outbound faxen via voip wordt niet ondersteund
- Wordt er gebruik gemaakt van inkomende faxen?
- Zoja, naar welk e-mail adres moet deze fax in PDF gestuurd worden?

### 4. (Inter) netwerk verbinding

- De bekabeling dient naar elke werkplek in orde te zijn en getest. (minimaal UTP CAT5E)
- Bij gebruik van een switch zonder PoE dient er bij elk toestel een wandcontactdoos aanwezig te zijn.
- De fysieke aansluiting van het ISRA punt naar de patchkast waar de voip modemrouter komt te staan dient aanwezig en getest te zijn.
- In te patchkast dient een vrije contactdoos te zijn ten behoeve van de modem.

## 5. Algemeen

- Welk nummer moet naar buiten mee worden gegeven? (Hoofdnummer, verborgen of eventueel het individuele toestelnummer indien aanwezig?)
- Is er behoefte aan wachtmuziek?
- Met hoeveel toestellen zal er tegelijkertijd naar buiten gebeld worden?
- Met hoeveel toestellen zal er intern tegelijkertijd gebeld worden?
- Het data en voice netwerk kunnen/moeten fysiek gescheiden zijn.

## 6. In geval van DECT telefonie

- Wat is het huidige bereik in het gebouw? (mobiel of bestaande DECT telefoons)
- Wat is hemelsbreed de afstand van het gebouw?
- Hoeveel telefoons zullen er via DECT tegelijkertijd in gesprek zijn?
- Moet er via DECT doorverbonden worden naar vaste toestellen?

## 7. Porteren

- Voor een portering van een nummer of nummerblok zijn alle gegevens nodig zoals deze bekend zijn bij de huidige telecomoperator (b.v. KPN) Zonder deze gegevens kan een portering niet slagen.
- Belangrijk is dat alle gegevens aanwezig zijn van de aansluiting waarvan het nummer geporteerd moet worden. Dit zodat (onzichtbare) alarm, pin, c.v. of frankeerlijnen niet opgeheven kunnen worden.
- Als een nummer wordt geporteerd waarop een dienst actief is zoals alarm of fax vervalt deze functie in veel gevallen. Het inventariseren is daarom essentieel.