

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### Artikel 1 | **Algemeen.**

In deze voorwaarden hebben de volgende termen de daarachter vermelde betekenissen:

- 1-1 Materialen: alle systemen, modellen, schema's, programma's, documentatie, werkinstructies en papier, die in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden aan ons of door ons ter beschikking worden gesteld.
- 1-2 Informatiedragers: alle formulieren, CD's/DVD's, magnetische banden, USB-sticks, (harde)schijven en alle overige middelen waarop gegevens zijn of kunnen worden vastgesteld.
- 1-3 Apparatuur: alle machines, installaties, inclusief de z.g.n. randapparatuur, waarmede gegevens op informatiedragers worden vastgelegd of verwerkt, alsmede de daartoe behorende onderdelen.

### Artikel 2 | **Geldigheid van deze voorwaarden.**

- 2-1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van koop/verkoop, ruiling en/of reparatiewerkzaamheden door "TCS AUTOMATISERING" b.v., gevestigd te Steenwijk, hierna te noemen "TCS AUTOMATISERING" aangegaan.
- 2-2 De opdracht of bestelling van de opdrachtgever geldt als acceptatie van de algemene voorwaarden van "TCS AUTOMATISERING".
- 2-3 Bijzondere van de voorwaarden van "TCS AUTOMATISERING" afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

### Artikel 3 | **Algemene voorwaarden van contractspartijen en/of derden.**

- 3-1 "TCS AUTOMATISERING" aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractspartijen en/of derden als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.

### Artikel 4 **Aanbiedingen.**

- 4-1 Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 4-2 De opgegeven prijzen gelden voor levering af winkel, werkplaats of magazijn, exclusief omzetbelasting en exclusief eventuele emballage.
- 4-3 Gegevens in drukwerken verstrekt door "TCS AUTOMATISERING" zijn aan wijzigingen onderhevig zonder voorafgaand bericht. Zij binden "TCS Automatisering" niet. Een aanbod is voor "TCS AUTOMATISERING" slechts bindend, indien zij dit schriftelijk doet, eventueel met vermelding van een termijn gedurende welk het aanbod voor aanvaarding openstaat. Een zodanige aanvaarding kan slechts schriftelijk geschieden.

### Artikel 5 | **Overeenkomst.**

De overeenkomst van koop en verkoop van goederen, ruiling en/of reparatiewerkzaamheden wordt eerst bindend voor "TCS AUTOMATISERING" door haar schriftelijke/ mondelinge bevestiging. Elke met "TCS AUTOMATISERING" aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat haar van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend te haren beoordeling.

### Artikel 6 | **Afspraken.**

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van "TCS AUTOMATISERING" binden de laatste niet, voor zover ze door haar niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

### Artikel 7 | **Annuleren.**

- 7-1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door "TCS AUTOMATISERING" reeds aangeschafte materialen en/of grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten, over te nemen. Voorts zal hij "TCS AUTOMATISERING" bij wege van schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht "TCS AUTOMATISERING" te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering der opdracht en/of weigering der goederen.
- 7-3 Onverminderd het vermelde in het vorige lid van dit artikel behoudt "TCS AUTOMATISERING" zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

### Artikel 8 | **Levertijd en plaats van aflevering.**

- 8-1 Levering geschiedt af winkel, werkplaats of magazijn, ter keuze van "TCS AUTOMATISERING".
- 8-2 Opgegeven levertijden gelden bij benadering.
- 8-3 De levertijden zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor "TCS AUTOMATISERING" zijn de goederen te leveren of werkzaamheden ter hand te nemen.
- 8-4 Overschrijding van de leveringstermijn kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding of ontbinding der overeenkomst.
- 8-5 Wanneer bestelde goederen, na het verstrijken van de leveringstermijn niet door de opdrachtgever zijn afgenomen, staan die goederen voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen.

#### Artikel 9 | Medewerking door de opdrachtgever.

- 9-1** De opdrachtgever zal "TCS AUTOMATISERING" steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen, welke zij noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden of leveringen te kunnen verrichten.
- 9-2** Indien is overeengekomen dat de opdrachtgever "TCS AUTOMATISERING" apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens op informatiedragers zal verschaffen, zullen deze voldoen aan de specificaties, die "TCS AUTOMATISERING" aan de opdrachtgever ter kennis brengt.
- 9-3** De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de ruimte van de opdrachtgever, waar "TCS AUTOMATISERING" haar garantieverplichtingen zoals hierna in de artikelen 12-1 t/m 12-5 omschreven betrekking hebben, in overeenstemming wordt gebracht met de daaraan door haar te stellen eisen van temperatuur, vochtigheidsgraad, tochtvrijheid, stroom en watertoevoer en andere omgevingseisen en dat deze vereisten bij voortdurende stand worden gehouden.

#### Artikel 10 | Wijzigingen.

- 10-1** Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden door de opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 10-2** Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan "TCS AUTOMATISERING" ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging der wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.
- 10-3** Hoewel "TCS AUTOMATISERING" een verzoek om met wijzigingen, aanvullingen en correcties van de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen in te stemmen steeds welwillend zal overwegen, is "TCS AUTOMATISERING" tot een dergelijke instemming op geen enkele wijze verplicht. Een dergelijke instemming kan slechts uitdrukkelijk en schriftelijk worden gegeven.
- 10-4** Aangebrachte wijzigingen kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door "TCS AUTOMATISERING" buiten haar verantwoordelijkheid wordt overschreden.

#### Artikel 11 | Transportrisico.

- 11-1** Alle goederen en materialen, informatiedragers en apparatuur reizen vanaf het ogenblik van afzending voor risico van de opdrachtgever.
- 11-2** Ook wanneer franco levering overeengekomen mocht zijn, is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (zoals transport-, brand- en waterschade, diefstal of verduistering) tijdens het vervoer aan de goederen geleden.
- 11-3** Bij aankomst der goederen dient de opdrachtgever zich te overtuigen van de staat waarin deze zich bevinden.
- 11-4** Indien alsdan blijkt dat schade aan goederen is toegebracht, dient hij alle maatregelen ter verkrijging van schadevergoeding te treffen.

#### Artikel 12 | Garantie.

- 12-1** Indien "TCS AUTOMATISERING" zich bindt om apparatuur te leveren overeenkomstig uitdrukkelijk en schriftelijk tussen de opdrachtgever en "TCS AUTOMATISERING" overeengekomen en vastgelegde specificaties, staat zij er behoudens andersluidende overeenkomst voor, dat de door haar geleverde apparatuur in staat is om de taken te verrichten, die in zodanige specificaties zijn vermeld.
- 12-2** Indien "TCS AUTOMATISERING" zich bindt om gegevens, die de opdrachtgever aan haar verstrekt te verwerken, staat zij er behoudens andersluidende overeenkomst voor dat zij de gegevens op de overeengekomen wijze zal verwerken en aan de opdrachtgever zal afleveren.
- 12-3** Indien "TCS AUTOMATISERING" zich bindt tot het ontwikkelen van programmatuur of tot het herleveren van een programmapakket overeenkomstig uitdrukkelijk en schriftelijk tussen de opdrachtgever en "TCS AUTOMATISERING" overeengekomen en vastgelegde specificaties, staat zij er behoudens andersluidende overeenkomst voor, dat de door haar ontwikkelde programmatuur c.q. het door haar geleverde programmapakket in staat is om de taken te verrichten, die in zodanige specificatie zijn vermeld.
- 12-4** In andere dan in de artikelen 12-1 tot en met 12-3 genoemde gevallen, bind "TCS AUTOMATISERING" zich tot het met zorg verrichten van de opgegeven opdrachten, tenzij zij zich uitdrukkelijk en schriftelijk heeft gebonden, dat de werkzaamheden en/of leveringen een door de opdrachtgever beoogd resultaat teweeg zullen brengen. De omstandigheden dat "TCS AUTOMATISERING" de opdrachtgever ter zake mondeling of schriftelijk advies heeft verstrekt, brengt niet met zich mee dat "TCS AUTOMATISERING" zich tot het teweegbrengen van een zodanig resultaat heeft gebonden.
- 12-5** In de gevallen waarin "TCS AUTOMATISERING" een garantie heeft gegeven zoals hiervoor in de artikelen 12-1 t/m 12-4 vermeld bindt zij zich om gebreken in door haar afgeleverde en/of verwerkte gegevens c.q. het door haar (op) geleverde, kosteloos op te sporen en te herstellen, mits zodanige gebreken haar in het geval van afgeleverde en/of verwerkte gegevens c.q. apparatuur binnen twee weken na aflevering en in alle andere gevallen binnen drie maanden na (op)levering schriftelijk ter kennis zijn gebracht. Het krachtens garantie opsporen en herstellen van gebreken geschiedt kosteloos tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders in overeengekomen. "TCS AUTOMATISERING" haar verplichting tot een zodanige kosteloze opsporing en herstel brengt evenwel niet met zich mede dat overeengekomen bedragen die haar opdrachtgever haar verschuldigd is niet binnen de overeengekomen betalingstermijnen behoeft te voldoen. "TCS AUTOMATISERING" haar garantie zoals vermeld in de artikelen 12-1 t/m 12-4 vervalt op het tijdstip waarop, anders dan door haar met haar schriftelijke instemming, in het door haar (op) geleverde wijzigingen worden aangebracht.
- 12-6** Gebreken, die het gevolg zijn van fouten die de opdrachtgever of derden hebben gemaakt, vallen niet onder "TCS AUTOMATISERING" haar garantie. Zij mag de kosten van het opsporen en herstellen van gebreken die vanwege deze bepalingen niet door garantie worden gedekt aan de opdrachtgever in rekening brengen overeenkomstig het in haar bedrijf daarvoor geldende tarieven. Voor verkochte en geleverde goederen met fabrieks- resp. importeurs- of groothandelsgarantie gelden slechts de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen.

#### Artikel 13 | Prijs.

- 13-1** Prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 13-2** Indien na de overeenkomst de prijzen van lonen, sociale lasten, omzetbelasting of importtarieven e.d. verhogingen ondergaan, of koersfluctuaties zowel van binnenlandse- als buitenlandse valuta zich voordoen, ook al geschieden deze ingevolge reeds bij de aanbieding te voorziene omstandigheden, dan is "TCS AUTOMATISERING" gerechtigd deze door te berekenen.
- 13-3** De betaling van een eventuele meerprijs op grond van het bepaalde in dit artikel zal dienen te geschieden, gelijk met de hoofdsom.

Artikel 14 | **Betaling.**

- 14-1** Betalingen dienen op de overeengekomen tijdstippen plaats te vinden op de door "TCS AUTOMATISERING" aan de opdrachtgever mede te delen wijze.
- 14-2** Indien is overeengekomen dat betalingen plaats vinden bij voltooiing van de werkzaamheden of bij (op) levering en indien die voltooiing of (op) levering is vertraagd, mag de dienovereenkomstige betaling eveneens worden uitgesteld, tenzij de vertraging geheel of gedeeltelijk is veroorzaakt door de opdrachtgever en/of door omstandigheden welke redelijkerwijs voor risico van de opdrachtgever komen, waaronder in ieder geval is begrepen de omstandigheid dat derden hun verplichtingen jegens de opdrachtgever niet nakomen.
- 14-3** De opdrachtgever betaalt in Nederlandse Valuta, zonder aftrek van schuldvergelijking, zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijke wanprestatie en zonder dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren.
- 14-4** "TCS AUTOMATISERING" is gerechtigd indien tijdige betaling van het verschuldigde niet binnen de door haar gestelde termijn is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente ad. 1,00% per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending der facturen. "TCS AUTOMATISERING" is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt, te vorderen.
- 14-5** De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van 100,00 euro. Uit het enkele feit, dat "TCS AUTOMATISERING" zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.
- 14-6** Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar "TCS AUTOMATISERING" haar oordeel aanleiding geeft, mag zij van de opdrachtgever verlangen dat deze zekerheid stelt voor de betaling van toekomstige termijnen, bij gebreke waarvan "TCS AUTOMATISERING" de verdere uitvoering van de aan haar opgedragen werkzaamheden en leveringen mag opschorten, onverminderd de verplichtingen van de opdrachtgever om toekomstige termijnen te voldoen.

Artikel 15 | **(Intellectuele) Eigendom.**

- 15-1** Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, blijven de in verband met de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde apparatuur, informatiedragers en materialen "TCS AUTOMATISERING" haar eigendom.
- 15-2** Zaken, welke "TCS AUTOMATISERING" aan de opdrachtgever levert blijven haar eigendom totdat de opdrachtgever haar alle daarvoor verschuldigde bedragen, niet opeisbare bedragen daaronder begrepen, heeft voldaan.
- 15-3** "TCS AUTOMATISERING" behoudt zich alle industriële en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar verschaft materialen en de daarin vervatte uitvindingen, tekeningen, modellen en auteursrechtelijke werken voor. Aanpassingen/c.q. wijzingen door de opdrachtgever in de (bron)code van de software zijn niet toegestaan.
- 15-4** Rechten op uitvindingen en knowhow, ook indien verworven tijdens het verrichten van werkzaamheden voor de opdrachtgever, blijven steeds "TCS AUTOMATISERING" haar eigendom.
- 15-5** Alle door "TCS AUTOMATISERING" verkochte en geleverde hardware, software en andere roerende zaken blijven eigendom van "TCS AUTOMATISERING", zolang de koopprijs en/of de abonnementsprijs niet volledig door opdrachtgever is voldaan.

Artikel 16 | **Duurovereenkomsten.**

- 16-1** Indien "TCS AUTOMATISERING" met de opdrachtgever een overeenkomst sluit, die niet in het verrichten van een eenmalige hoeveelheid werkzaamheden en/of het doen van een eenmalige levering voorziet in het door haar periodiek of anderszins regelmatig verrichten van werkzaamheden, geldt een zodanige overeenkomst voor een uitdrukkelijke overeengekomen periode, of bij gebreke van een zodanige overeenkomst voor één jaar.
- 16-2** Een overeenkomst als bedoeld in artikel 16-1 wordt voor onbepaalde tijd verlengd zonder dat ter zake enige formaliteit zal zijn vereist, totdat de overeenkomst door een van beide partijen met inachtneming van een uitdrukkelijk overeen te komen opzegtermijn schriftelijk zal worden beëindigd. De bepaling van artikel 17-1 is in dat geval van overeenkomstige toepassing.
- 16-3** Indien "TCS AUTOMATISERING" zich bindt om gegevens, die de opdrachtgever haar verstrekt te verwerken, kan de opdrachtgever de opdracht, in afwijking van het in artikel 16-2 bepaalde zonder inachtneming van de vooraf overeengekomen opzegtermijn beëindigen, mits de opdrachtgever "TCS AUTOMATISERING" voordien een afkoopsom heeft betaald, welke afkoopsom zij op verzoek aan de opdrachtgever zal opgeven.

Artikel 17 | **Tussentijdse beëindiging en ontbinding.**

- 17-1** Iedere partij heeft het recht de overeenkomst in overeenstemming met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen voordat de opgedragen werkzaamheden en diensten zijn voltooid of (op) geleverd of voordat de overeengekomen looptijd van de overeenkomst is beëindigd, indien de andere partij na daartoe door de beëindigende partij schriftelijk in gebreke is gesteld binnen een bij die ingebrekestelling gestelde redelijke termijn nalatig blijft om zijn/haar verplichtingen na te komen of om de gevolgen van zijn/haar handelen of nalaten in strijd met de overeenkomst weg te nemen, of indien die andere partij surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
- 17-2** De in artikel 17-1 bedoelde tussentijdse beëindiging heeft geen terugwerkende kracht, doch heeft als gevolg dat beide partijen na het tijdstip, waarop de andere partij de mededeling van beëindiging ontvangt, niet langer verplicht is om de overeenkomst na te komen. Betalingsverplichtingen, welke betrekking hebben op reeds verrichte werkzaamheden, geleverde producten en/of tijdvakken welke geheel of gedeeltelijk vallen voor het tijdstip van beëindiging, blijven evenwel in zoverre in stand dat onmiddellijk verrekening dient te volgen. Onverminderd de aanspraken, welke partijen ingevolge de gesloten overeenkomst en/of onderhavige voorwaarden jegens elkander geldend kunnen maken, zal "TCS AUTOMATISERING" de opdrachtgever bij het einde van de overeenkomst door opzegging of ontbinding zodanige gegevens verschaffen als de opdrachtgever in redelijkheid kan verlangen teneinde met behoud van de continuïteit, de werkzaamheden, die onderwerp van de overeenkomst zijn eventueel door een ander kan verrichten.

#### Artikel 18 | **Wanprestatie en ontbinding.**

- 18-1** Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds in verzuim zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is.
- 18-2** Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijke Wetboek zal "TCS AUTOMATISERING" ingeval van wanprestatie ook het recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten, of deze geheel, of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks te harer keuze.
- 18-3** De in lid 2 van artikel vermelde rechten heeft "TCS AUTOMATISERING" eveneens, indien de opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, indien hij surseance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, zijn onroerende goederen in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien hij het voornemen heeft Nederland metterwoon te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen, die "TCS AUTOMATISERING" op de opdrachtgever heeft, terstond opeisbaar zijn.

#### Artikel 19 | **Aansprakelijkheid.**

- 19-1** "TCS AUTOMATISERING" is nimmer aansprakelijk voor de enkele vertraging in de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden. Elke aansprakelijk voor bedrijfs- en of gevolgschade is voorts uitdrukkelijk uitgesloten.
- 19-2** "TCS AUTOMATISERING" is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door het handelen of nalaten van de opdrachtgever zelf of door personen, die de opdrachtgever heeft aangesteld of waarvoor de opdrachtgever anderszins verantwoordelijk is. De opdrachtgever houdt toezicht op zijn apparatuur en de op werkzaamheden die zijn medewerkers aan of met zijn apparatuur verrichten, zodat "TCS AUTOMATISERING" voor daarbij aan de apparatuur toegebrachte of daardoor veroorzaakte schade niet aansprakelijk is. "TCS AUTOMATISERING" is voorts niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van het door de opdrachtgever verstrekken van onjuiste en/of gebrekkige gegevens of materialen. Extra werkzaamheden en kosten, welke worden veroorzaakt door een dergelijke handelen of nalaten van de opdrachtgever mogen door "TCS AUTOMATISERING" tegen het in haar bedrijf geldende tarief aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 19-3** "TCS AUTOMATISERING" haar aansprakelijkheid terzake van door haar gegeven garanties is beperkt tot het opsporen en herstellen van gebreken zoals in artikel 12-5 omschreven. Elke aansprakelijkheid voor schade, die door zodanige gebreken is veroorzaakt, is uitdrukkelijk uitgesloten. Indien "TCS AUTOMATISERING" haar verplichtingen uit hoofde van een door haar gegeven garantie niet nakomt, is haar aansprakelijkheid beperkt tot de extra kosten, die de opdrachtgever moet maken doordat een ander de werkzaamheden, om de gebreken op te sporen en te herstellen, moet verrichten.
- 19-4** "TCS AUTOMATISERING" is niet aansprakelijk voor de juistheid van inlichtingen en adviezen, welke door haar en haar medewerkers worden verstrekt voordat de overeenkomst met "TCS AUTOMATISERING" totstandkomt. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor toegepaste administratieve- en berekeningsmethodes jegens overheids- en andere instellingen.
- 19-5** De opdrachtgever vrijwaart "TCS AUTOMATISERING" en haar medewerkers voor aanspraken van derden terzake van schade, welke wordt veroorzaakt door het gebruik van het door haar (op) geleverde.
- 19-6** "TCS AUTOMATISERING" haar totale aansprakelijkheid uit hoofde van een aan haar verstrekte opdracht is in geen geval hoger dan het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar betaalt en is bovendien in geen geval hoger dan een bedrag gelijk aan de totale bedongen prijs (exclusief omzetbelasting) voor de aan haar opgedragen werkzaamheden en leveringen. Voor "TCS AUTOMATISERING" werkzaamheden verricht aan bestanden/programmatuur van een opdrachtgever dient deze zelf te zorgen voor deugdelijke kopieën van de oude bestanden/programmatuur. Voor schade, tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, aan de bestanden/programmatuur is "TCS AUTOMATISERING" nimmer aansprakelijk.

#### Artikel 20 | **Overmacht.**

- 20-1** Buitengewone omstandigheden, zoals o.a. stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, epidemieën, pandemieën, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de goederen, uitsluitingen, verlies of beschadiging bij transport naar "TCS AUTOMATISERING" of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van "TCS AUTOMATISERING" ex- en importverboden gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van "TCS AUTOMATISERING", dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden mee brengen, leveren voor "TCS AUTOMATISERING" overmacht op, die haar ontheffen van haar verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden. Indien de overmacht drie maanden heeft geduurd, of
- 20-2** indien vaststaat dat overmacht langer dan drie maanden zal duren, kunnen beide partijen de overeenkomst tussentijds beëindigen zonder inachtneming van enigerlei opzegtermijn, met dien verstande dat zodanig tussentijdse beëindiging niet langer mogelijk is nadat de verbintenis, waarvan de nakoming tijdelijk werd verhinderd, alsnog werd nagekomen.
- 20-3** De opdrachtgever dient in geval tussentijdse beëindiging wegens overmacht de periodiek of bij vooruitbetaling verschuldigde gedeelten van de overeengekomen prijs alsnog te voldoen.

#### Artikel 21 | **Reclame.**

- 21-1** Opdrachtgever is verplicht terstond na de levering c.q. oplevering van het werk, de goederen c.q. het werk grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, "TCS AUTOMATISERING" terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de dag der levering c.q. oplevering "TCS AUTOMATISERING" wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd of opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.
- 21-2** "TCS AUTOMATISERING" dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren.
- 21-3** Indien de reclame naar haar oordeel juist is, zal zij te zijner keuze hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, hetzij de geleverde goederen gratis vervangen na terugzending daarvan in de originele toestand. "TCS AUTOMATISERING" is niet tot verdere schade- of kostenvergoeding hoe ook genaamd verplicht.
- 21-4** Reclames geven de opdrachtgever geen recht ontbinding van de overeenkomst te vorderen of betaling geheel of gedeeltelijk na te laten of uit te stellen.

Artikel 22 | **Geheimhouding.**

- 22-1** "TCS AUTOMATISERING" zal maatregelen nemen om de geheimhouding te verzekeren van alle aan haar door of namens de opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen. "TCS AUTOMATISERING" zal zodanige gegevens en inlichtingen niet zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtgever aan derden kenbaar maken.
- 22-2** "TCS AUTOMATISERING" zal redelijke aanwijzingen van de opdrachtgever omtrent het waarborgen van de geheimhouding in acht nemen.

Artikel 23 | **Retentierecht.**

Wanneer "TCS AUTOMATISERING" goederen van de opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd deze goederen onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die zij besteed heeft ter uitvoering van alle kosten van de opdracht van diezelfde opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld.

Artikel 24 | **Toepasselijk recht.**

Op alle door "TCS AUTOMATISERING" gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Deze overeenkomsten en/of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten, respectievelijk verricht.

Artikel 25 | **Geschillen**

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van "TCS AUTOMATISERING", indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt voor zover deze daartoe wettelijk bevoegd is.