

Privacyverklaring

Dit privacybeleid is van toepassing op alle diensten en (software)oplossingen van TCS Automatisering B.V., TCS Cloud en ICT B.V. en Totaal Computer B.V. (hierna: "TCS"). Door gebruik te maken van onze diensten en oplossingen geeft u aan het privacybeleid te accepteren.

TCS is een ICT-dienstverlener, leverancier, software ontwikkelaar en VOIP-telecomprovider die zich richt op de zakelijke markt. Diensten die TCS onder andere aanbiedt zijn cloudoplossingen, VOIP-telefonie, softwareoplossingen, systeembeheer en service.

Verwerking van persoonsgegevens

Bij het aanbieden van onze diensten worden (persoons)gegevens verwerkt. Het verwerken van deze gegevens is meestal (technisch) noodzakelijk om onze dienstverlening mogelijk te maken. In deze privacyverklaring wordt toegelicht hoe TCS omgaat met de gegevens die zij in bezit heeft. Daarnaast kunt u lezen welke gegevens wij waarom verwerken en welke rechten u heeft. In onderstaande tabel vindt u per dienst een overzicht van de gegevens die worden gebruikt.

Een toelichting per kolom:

- Type dienst: voor welke dienst gegevens worden gebruikt. De kolom 'Algemeen' bevat gegevens die voor meerdere diensten worden gebruikt of die niet voor een dienst worden verwerkt.
- Type gegevens: welke gegevens worden verwerkt.
- Bewaartermijnen: hoe lang de gegevens worden bewaard.
- Verantwoordelijke: wie verantwoordelijk is voor de gegevens. Met 'opdrachtgevende partij' wordt de organisatie bedoeld aan wie wij onze diensten leveren en waarvan wij uw gegevens hebben ontvangen.
- Grond voor verwerking: op welke wettelijke basis de gegevens worden gebruikt.

Type dienst	Type gegevens	Bewaartermijnen	Verantwoordelijke	Grond voor verwerking
<u>Algemeen</u>	<i>Naam, telefoonnummer en e-mailadres van de contactpersonen van uw organisatie.</i>	Tot einde dienstverlening	TCS	Uitvoering overeenkomst
		Afhankelijk van de gebruiker	TCS	Gerechtvaardigd belang: TCS gebruikt uw gegevens voor relatiebeheer
	<i>Adres waar de diensten worden geleverd.</i>	Tot einde dienstverlening	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst
	<i>Bedrijfsnaam voor facturatie.</i>	Tot einde dienstverlening	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst
	<i>Betaalgegevens voor betalingsverkeer.</i>	Tot einde dienstverlening	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst
	<i>Informatie voor supportvragen en ondersteuning.</i>	Tot einde dienstverlening	TCS	Uitvoering overeenkomst
<u>Internetverbinding</u>	<i>Serviceld verbinding, Lineld en publiek IP-adres.</i>	Tot einde dienstverlening	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst
<u>VoIP-telefonie</u>	<i>IP-adres en MAC-adres toestel, naam en telefoonnummer contacten.</i>	Tot einde dienstverlening	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst
	<i>Gebruikgegevens: met wie, waar, wanneer en hoeveel is gebeld.</i>	Zes maanden	TCS	Uitvoering overeenkomst
	<i>Geluidsopnames van uw gesprekken indien u deze functionaliteit afneemt.</i>	Afhankelijk van de gebruiker	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst

<u>Website</u>	<i>Bezoekstatistieken</i>	Eén jaar	TCS	Gerechtvaardigd belang. TCS gebruikt deze gegevens voor het verbeteren van haar websites en applicaties, om te kijken welke functionaliteiten of artikelen populair zijn en ter versterking van de beveiliging.
<u>Domeinen</u>	<i>Contactgegevens eindklant (houder).</i>	Tot einde dienstverlening	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst
<u>Clouddiensten (zoals Office 365, cloudback-up)</u>	<i>Abonnementsinformatie (in ieder geval naam en e-mailadres)</i>	Tot einde dienstverlening	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst

Hoe de persoonsgegevens worden gebruikt

In de eerste plaats verwerkt TCS uw gegevens voor het leveren van diensten en overeenkomsten. Daarnaast gebruikt TCS gegevens bij het oplossen van technische problemen. Ook worden uw gegevens gebruikt voor het verbeteren van de beveiliging van ons netwerk, bijvoorbeeld door het aanpassen van onze firewalls of het spamfilter. Tot slot worden uw gegevens gebruikt voor het optimaliseren van onze diensten.

Met welke partijen de persoonsgegevens worden gedeeld

Voor het leveren van bepaalde diensten maakt TCS gebruik van derde partijen. Voor zover deze partijen bij het uitvoeren van deze diensten toegang hebben tot uw gegevens, heeft TCS contractuele en organisatorische maatregelen getroffen zodat uw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt. Als een leverancier zich buiten Europa¹ bevindt, dan garandeert TCS dat de verwerking van uw gegevens met dezelfde waarborgen is omkleed als bij een verwerking door een leverancier in Europa. TCS is in sommige situaties verplicht uw gegevens af te staan aan de autoriteiten, bijvoorbeeld in het kader van een strafrechtelijk onderzoek.

Gegevensbeveiliging

Voor zover mogelijk garandeert TCS de bescherming van de verwerkte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens. Wij beschermen uw gegevens met alle mogelijke (technische en organisatorische) middelen, maar vanwege het publieke karakter van internet kunnen wij de veiligheid van de overdracht van informatie via internet niet altijd voor 100% garanderen.

Welke rechten u heeft

Op basis van Europese privacywetgeving heeft u verschillende rechten die u kunt uitoefenen ten aanzien van uw gegevens. In deze paragraaf staan uw rechten omschreven. Als u een of meerdere rechten wilt uitoefenen, neemt u dan contact met ons op. Dit kunt u doen door een brief te sturen naar ons adres of door een e-mail te sturen. Om uw verzoek in behandeling te kunnen nemen heeft TCS minimaal de volgende informatie van u nodig:

- uw volledige naam;
- uw adres;
- een kopie van een geldig legitimatiebewijs (let op dat u de kopie voorziet van een watermerk en het Burgerservicenummer afdekt).

Om uw rechten te kunnen waarborgen kan het in sommige gevallen noodzakelijk zijn aanvullende informatie van u te ontvangen.

Inzage in uw gegevens

U heeft het recht om te weten welke gegevens van u door TCS worden verwerkt.

¹ Buiten de Europese Economische Ruimte, ook wel 'doorgifte naar derde landen.'

Correctie van uw gegevens

Als de gegevens waarover TCS beschikt niet juist zijn dan kunt u de foutieve gegevens laten corrigeren.

Bezwaar en verwijdering van uw gegevens

In bepaalde gevallen kunt u ons verzoeken de verwerking van uw gegevens te staken en deze te verwijderen.

Beperken van verwerking

Als u uw gegevens wilt corrigeren of wilt laten verwijderen dan kunt u – gedurende de tijd dat uw aanvraag bij ons in behandeling is – de verwerking tijdelijk laten stopzetten. Ondanks een mogelijke beperking mogen wij uw gegevens blijven opslaan. Wanneer duidelijk wordt dat uw verzoek terecht is zullen wij uw verzoek uitvoeren. Is TCS van mening dat uw verzoek ongegrond is dan zal de verwerking van uw gegevens worden hervat.

Overdracht van uw gegevens

U kunt bij ons een kopie van uw gegevens opvragen die wij in bezit hebben. Wij zullen de kopie aanleveren in een gangbaar bestandsformaat.

Klacht indienen bij de toezichthouder

Bent u niet tevreden over de manier waarop TCS uw privacy waarborgt? Neem dan contact met ons op zodat wij samen een oplossing kunnen zoeken. Daarnaast kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder, [de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Intrekken van gegeven toestemming

Als u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw gegevens dan kunt u deze toestemming op elk moment intrekken.

Hoe u ons kunt bereiken

Als u vragen heeft of gebruik wil maken van uw rechten dan kunt u op verschillende manier met ons contact opnemen.

- Ons adres is: Mr. Zigher ter Steghestraat 7, 8331 KG Steenwijk
- Van maandag t/m vrijdag tussen 08.30 en 17.30 uur zijn wij telefonisch bereikbaar op 0521-511725.
- Voor algemene vragen en vragen over privacy en gegevensbescherming kunt u ons mailen op info@tcsautomatisering.nl.

TCS kan de inhoud van de privacyverklaring aanpassen. Deze verklaring is voor het laatst bijgewerkt op 14 augustus 2023.