

## 1. Nationale gesprekstarieven

Afhankelijk van het prijsplan Per minuut of Onbeperkt NL gelden de onderstaande nationale gesprekstarieven

HIP PER MINUUT		
Bestemming	Starttarief	Minuuttarief
Onnet	€ 0,0000	€ 0,0000
Nationaal Vast	€ 0,0765	€ 0,0190
Nationaal Mobiel	€ 0,0765	€ 0,0690
Servicenummers	service tarief	service tarief

HIP ONBEPERKT		
Bestemming	Starttarief	Minuuttarief
Onnet	€ 0,0000	€ 0,0000
Nationaal Vast	€ 0,0000	€ 0,0000
Nationaal Mobiel	€ 0,0000	€ 0,0000
Servicenummers	service tarief	service tarief

*Fouten en prijswijzigingen voorbehouden. Prijzen zijn per minuut en exclusief BTW. De kosten van een gesprek worden per gehele seconde berekend en afgerond op de eerstvolgende hele cent. Voor servicenummers wordt naast het geldende servicetarief een verkeerstarief in rekening gebracht gelijk aan het nationaal vast tarief. Voor 0800 nummers is het verkeerstarief kosteloos. Het onnet tarief geldt voor gesprekken naar vaste bestemmingen binnen de hosted telefooncentrale omgeving van de klant.*

## 2. Internationale gesprekstarieven

Internationale bestemming zijn gecategoriseerd op basis van geografische zone (1,2,3 of 4) en het bestemmingstype (bellen naar vaste of mobiele bestemming). In paragraaf 0 is aangegeven in welke zone elk land is ingedeeld. In de onderstaande tabel is het gesprekstarief weergegeven per zone.

INTERNATIONAAL			
Bestemming Zone	Bestemming Type	Starttarief	Minuuttarief
Zone 1	Vast	€ 0,0400	€ 0,0700
	Mobiel	€ 0,0400	€ 0,2700
Zone 2	Vast	€ 0,0400	€ 0,3400
	Mobiel	€ 0,0400	€ 0,5000
Zone 3	Vast	€ 0,0400	€ 0,6200
	Mobiel	€ 0,0400	€ 0,8000
Zone 4	Vast	€ 0,0400	€ 5,0000
	Mobiel	€ 0,0400	€ 5,0000

*Fouten en prijswijzigingen voorbehouden. Prijzen zijn per minuut en exclusief BTW. De kosten van een gesprek worden per gehele seconde berekend en afgerond op de eerstvolgende hele cent.*

### 2.1. Zones

De landen die deel uitmaken van de zones 1, 2, 3 en 4 zijn in de onderstaande lijsten weergegeven.

**Zone 1:** Andorra , Austria, Belgium, Bulgaria, Canada, China, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, India, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, United Kingdom, United States (incl. Alaska, Hawaii).

**Zone 2:** American Samoa, Argentina, Aruba, Australia, Bonaire, Brazil, Cambodia ,Chile, Colombia, Costa Rica, Curacao, Dominican Republic, El Salvador, Faroe Islands, French Guiana, Gibraltar, Guadeloupe, Honduras, Hong Kong, Indonesia, Israel, Jamaica, Japan, Korea (South), Liechtenstein, Malaysia, Martinique, Mexico, Monaco, Monaco – Kosovo, Netherlands Antilles, New Zealand, Nicaragua, Palestine, Panama, Peru, Philippines, Puerto Rico, Reunion Island, Russia, Saba, San Marino, Singapore, South Africa, Sri Lanka, St. Eustatius, St. Maarten, Suriname, Taiwan, Thailand, Turkey, Ukraine, United Arab Emirates, Uruguay, US Virgin Islands.

**Zone 3:** Afghanistan, Albania, Algeria, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Armenia, Ascension Island, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belarus, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivia, Bosnia, Botswana, British Virgin Islands, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cameroon, Cape Verde Islands, Cayman Islands, Central African Republic, Chad, Comoros, Congo, Congo-DR, Cuba, Diego Garcia, Djibouti, Dominica, East Timor, Ecuador, Egypt, Equatorial Guinea, Eritrea, Ethiopia, Falkland Islands, Fiji Island, French Polynesia, Gabon Republic, Gambia, Georgia, Ghana, Greenland, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea Bissau, Guyana, Haiti, Iran, Iraq, Ivory Coast, Jordan, Kazakhstan, Kenya, Korea (North), Kosovo, Kuwait, Kyrgyzstan, Laos, Lebanon,

Lesotho, Liberia, Libya, Macau, Macedonia, Madagascar, Malawi, Maldives, Mali, Mariana Island, Marshall Islands, Mauritania, Mauritius, Micronesia, Moldova, Mongolia, Montenegro, Montserrat, Morocco, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nepal, Nevis & St. Kitts, New Caledonia, Niger, Nigeria, Niue, Norfolk Island, Oman, Pakistan, Palau, Papua New Guinea, Paraguay, Qatar, Rwanda, Sao Tome, Saudi Arabia, Senegal, Serbia, Seychelles, Sierra Leone, Solomon Islands, Somalia, South Sudan, St. Helena, St. Lucia, St. Pierre & Miquelon, St. Vincent & Grenadines, Sudan, Swaziland, Syria, Tajikistan, Tanzania, Togo, Trinidad & Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Turks & Caicos, Tuvalu, Uganda, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Voixbone, Wallis & Futuna, Western Samoa, Yemen Arab Republic, Zambia, Zimbabwe.

**Zone 4:** Antarctica & Islands, Australia Satellite Services, Cook Islands, Inmarsat, Iridium, Kiribati, Nauru, Russia-Thuraya, Tokelau, Tonga, UPT, Vanuatu.

### **3. Fair Use Policy**

Het is niet toegestaan om excessief gebruik te maken van Onbeperkt bellen. Van excessief gebruik is sprake als er over een periode van drie of meer maanden meer minuten gebeld wordt dan viermaal het gemiddelde verbruik van alle klanten in diezelfde periode. Als zich een dergelijke situatie voordoet, wordt de klant geïnformeerd over de overtreding van deze bepaling en maakt de klant hieraan onmiddellijk een einde. Als de klant niet aan deze verplichting voldoet, kan de CSP Partner, en/of RoutIT maatregelen nemen, zonder ingebrekestelling. Deze maatregelen kunnen onder meer bestaan uit het, al dan niet tijdelijk, met onmiddellijke ingang beperken van de toegang tot, dan wel het opschorten, beperken of beëindigen van de levering van Onbeperkt bellen, het abonnement Onbeperkt bellen beëindigen en met terugwerkende kracht de additioneel gemaakte gesprekskosten tegen de reguliere (per minuut) tarieven in rekening te brengen.